



Unser Unternehmen

Escape Consult ist der zuverlässige und innovative Partner, wenn es um die Digitalisierung betrieblicher Prozesse geht. Unser qualifiziertes Team von 20 Mitarbeitern bietet hochwertige IT-Dienstleistungen wie Virtualisierung, Cloud- und Managed Services an. Bei uns stehen professioneller Service sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre, in der jeder seine Potenziale voll ausschöpfen kann, im Mittelpunkt.

Werde auch du Teil unseres Teams und nutze unsere Erfahrung für deine berufliche Weiterentwicklung.

Wenn du dich angesprochen fühlst, dann bring dich ein als:

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

Arbeitszeit:

 Full-time
employee

Standort:

 Gera

Eintritt ab:

 As of now

Branche:

 IT service provider

Deine Aufgaben

- Priorisieren, Koordinieren und Bearbeiten von Supportanfragen
- Weiterleiten von Anfragen und Störungsmeldungen an den Second-Level Support
- Unterstützung bei der Planung und Ausführung von IT-Projekten
- Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail oder vor Ort
- Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Server- und Client Systemen
- Durchführung, Kontrolle und Dokumentation von Tätigkeiten innerhalb unseres Ticketsystems

Dein Profil

- großes Interesse für den Bereich IT
- Erfahrungen im Umgang mit Client-/ Serverhard- und software (Windows)
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Kenntnisse in Netzwerktechnik, Telefonie und Security wären von Vorteil (nicht zwingend erforderlich)
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Einsatzbereitschaft für unsere Kunden
- Teamfähigkeit

Was dich erwartet

- abwechslungsreiche Aufgabengebiete
- moderne Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- ein dynamisches und motiviertes Team
- Home-Office Regelung
- flexible Arbeitszeiten und eine langfristige Anstellung

- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Kontakt

Wenn du dich von dieser herausfordernden Tätigkeit angesprochen und dich in einem gemeinschaftlichen Arbeitsumfeld wohl fühlst, dann sende uns bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit dem frühestmöglichen Eintrittsdatum und deinen Gehaltsvorstellungen.

Jetzt bewerben

Wir freuen uns darauf dich kennenzulernen!

Dein Team der Escape Consult GmbH & Co KG

Erfahre mehr von uns auf <https://www.escape-consult.de>.